

Garanzia e condizioni di conservazione delle prestazioni del modulo fotovoltaico BenQ Solar

Garanzia limitata BenQ Solar per moduli fotovoltaici:

PM200M00, PM220P00, PM240P00, PM250M00, PM250M01, PM318B00, PM318B01, PM245P00, PM300P00

All'attenzione di:

I. Garanzia

1. AU Optronics Corporation, No.1, JhongKe Rd., Central Taiwan Science Park, Taichung 40763, Taiwan, Repubblica di Cina ("AUO") garantisce che i moduli fotovoltaici aventi numero di modello specificato sopra ("moduli") sono privi di difetti nei materiali e nella manifattura in condizioni d'uso normali (si veda la sezione III), per un termine di dieci (10) anni, a partire dalla fine dei primi sei (6) mesi dopo la data di produzione dei moduli interessati.
2. Eventuali difetti riconoscibili al momento della consegna devono essere comunicati ad AUO per iscritto. Eventuali difetti comparsi in seguito o eventuali difetti non riconoscibili dovranno essere comunicati ad AUO per iscritti entro sette giorni dall'effettivo riconoscimento del difetto in questione.
3. Se un modulo non è privo di difetti, AUO correggerà il difetto gratuitamente o sostituirà il modulo difettoso gratuitamente. Nel caso in cui tale correzione del difetto in questione o tale sostituzione non risolva definitivamente il difetto, il cliente può, a unica discrezione di AUO, richiede (i) un'ulteriore correzione del difetto in questione, (ii) la sostituzione del modulo difettoso tramite l'offerta di un modello compatibile, o (iii) un rimborso del valore del modulo difettoso in base a un prezzo concordato tra le parti.
4. Qualsiasi comunicazione relativa a un modulo difettoso dovrà essere accompagnata dalle informazioni necessarie così come richieste da AUO. La restituzione di moduli ad AUO è consentita solo previo consenso scritto di AUO.

II. Garanzia delle prestazioni

1. Con riferimento ai moduli fotovoltaici con garanzia limitata BenQ Solar, AUO garantisce che nell'arco di un periodo di dieci (10) anni dalla data di produzione del modulo in AUO, le prestazioni del modulo non saranno inferiori al 90% degli standard minimi di prestazioni del modulo dichiarati nella scheda tecnica corrispondente, e che nell'arco di un periodo di venticinque (25) anni dalla data di produzione del modulo in AUO, la prestazioni del modulo non saranno inferiore all'80% degli standard minimi di prestazioni del modulo dichiarati nella scheda tecnica corrispondente.
2. Se le prestazioni effettive dovessero risultare inferiori ai parametri indicati nella sezione II.1 e se questo difetto venisse provato dal cliente evidenziando il report certificato mediante una procedura di test generalmente accettata di un laboratorio di test fotovoltaici accreditato IECCE, AUO riconoscerà un compenso per la perdita di prestazioni in termini di energia, a sola discrezione di AUO, attraverso (i) l'offerta di moduli aggiuntivi di modello compatibile per bilanciare la perdita di energia, (ii) l'offerta di un compenso in denaro equivalente al costo dei moduli fotovoltaici aggiuntivi richiesti per bilanciare tale perdita di energia, o (iii) la riparazione o sostituzione di un modulo difettoso.
3. In caso di sostituzione fornita da AUO, il cliente non ha diritto a ricevere moduli fotovoltaici nuovi. AUO è autorizzata a fornire anche moduli fotovoltaici usati o riparati.
4. La sostituzione di modulo o l'offerta di moduli aggiuntivi non rinnova né estende il periodo di garanzia stabilito nella sezione I.1 o il termine della garanzia delle prestazioni stabilita nella sezione II.1.
5. Ogni rivendicazione alla presente Garanzia e condizioni di conservazione delle prestazioni deve essere effettuata in conformità con le condizioni qui esposte e deve essere inviata ad AUO per iscritto entro sette

giorni dalla data in cui il difetto viene riconosciuto.

III. Condizioni d'uso normali

1. Le garanzie stabilite nella sezione I. possono essere rispettate solo se i moduli prodotti da AUO sono stati installati e utilizzati in modo corretto e secondo le istruzioni.
2. Eventuali rivendicazioni di garanzia devono in ogni caso essere notificate ad AUO entro il periodo di garanzia applicabile.
3. Esclusioni
 - A. funzionamento in condizioni ambientali inadatte o uso di metodo non appropriati che differiscono dalle specifiche tecniche del prodotto, dalle istruzioni operative, dalla guida d'installazione o dai dati presenti sull'etichetta dei valori nominali;
 - B. modifica, smontaggio, reinstallazione, e/o installazione non corretta effettuate da persone non autorizzate né qualificate da AUO;
 - C. influenze esterne estreme quali fumo, sale, pioggia acida o altri inquinanti o persone (atti vandalici);
 - D. installazione su dispositivi mobili o ambienti marini, quali veicoli, imbarcazioni, e così via; a diretto contatto con agenti corrosivi, acqua salata, pioggia acida, danni da disinfestanti o altri inquinanti;
 - E. qualsiasi altro utilizzo improprio, ad esempio per uno scopo o uso diverso da quello inteso e in modo non corrispondente alle regolamentazioni tecniche o di sicurezza applicabili nel paese in cui il modulo è utilizzato;
 - F. causato da forze della natura, forza maggiore e altre circostanze imprevedibili che esulano dal campo di influenza di AUO, quali ad esempio terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni dovuti alla neve, interruzioni di corrente, picchi di tensione o scolorimento dello stampo, o altri eventi che vanno al di là del controllo di AUO, incluso ma non solo qualsiasi evento o condizione fisica o tecnologica;
 - G. l'etichetta del modulo fotovoltaico è stata rimossa, alterata o resa illeggibile;
 - H. se i moduli sono accoppiati o interconnessi con altri moduli, tipi o parti incompatibili;
 - I. graffi occorsi in modo naturale, macchie, ruggine, scolorimento o altra alterazione dopo il trasporto da AUO che non ha influenzato le prestazioni di generazione dell'energia o la solidità meccanica del modulo.

IV. Limitazione della garanzia delle prestazioni

Le garanzie dichiarate nella sezione I. o la garanzia delle prestazioni dichiarata nella sezione II. non costituirà la base per future rivendicazioni contro AUO, in particolare per la compensazione dovuta per perdita di profitto, la compensazione per perdita d'uso, danni indiretti o rivendicazioni per la compensazione di danni che possono verificarsi al di là del prodotto.

Le garanzie suddette sono esclusive e sostituiscono ogni altra garanzia, esplicita, legislativa o implicita, incluse ma non solo le garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, tutte qui espressamente dichiarate.

V. Foto competente

I termini di queste garanzie sono governate dalle leggi della Germania, esclusi la Convenzione sui contratti di vendita internazionale di beni ed eventuali conflitti di norme di legge.

VI. Validità

La presente Garanzia e condizioni di conservazione delle prestazioni si applica ai moduli prodotti da AUO e rilasciati dall'1^o luglio 2012.