

## TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

### PERIODO DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

Per gli inverter a marchio Azzurro ZCS, il produttore fornisce una garanzia contrattuale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia del rivenditore previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di due anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio Azzurro ZCS. Oltre alla suddetta garanzia legale, il produttore offre gratuitamente, una garanzia convenzionale relativa a tutti i propri inverter a marchio Azzurro ZCS con durata di 120 mesi (10 anni) o 60 mesi (5 anni) decorrenti dalla data di acquisto, in dipendenza dal paese di installazione e/o dalla trattativa commerciale in atto. Fanno eccezione alcune famiglie di prodotto la cui garanzia convenzionale non è negoziabile ed è definita dal produttore come segue:

- Serie di inverter Azzurro Monofase Plus Doppio MPPT 1100TL – 3000TL per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 120 mesi (10 anni).
- Serie di inverter Azzurro Monofase Plus Doppio MPPT 3000TLM – 6000TLM per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 120 mesi (10 anni).
- Serie di inverter Azzurro Trifase Compact Doppio MPPT 3.3KTL – 12KTL per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 120 mesi (10 anni).
- Prodotti per il monitoraggio Datalogger, Kit Wi-Fi, Kit Ethernet e accessori per i quali la durata della garanzia convenzionale è di 24 mesi (2 anni).
- Sistemi di ricarica veicoli elettrici e relativi accessori sui quali la durata della garanzia convenzionale è di 24 mesi (2 anni)

Per poter beneficiare della garanzia convenzionale di cui sopra, l'Acquirente dovrà provvedere alla registrazione del prodotto, compilando l'apposito form sul sito [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com) entro e non oltre tre mesi dalla data di acquisto, allegando copia dei documenti di acquisto del bene in oggetto. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui la registrazione nei termini sopra indicati o non possa esibire la documentazione di acquisto, si applicheranno i termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità.

### CONDIZIONI DI GARANZIA

Nel caso in cui un inverter risulti non funzionante durante il periodo di garanzia, l'Acquirente è pregato di attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia attraverso la compilazione dell'apposito modulo sul sito web [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com) o contattando la hot-line ZCS tramite il numero verde dedicato 800 72 74 64. L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore (distributore o rivenditore autorizzato ZCS) o il proprio installatore quando l'inverter risulti non funzionante.

Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi all'inverter non funzionante:

- 1) Modello del prodotto (es. SOFAR 20000TL) e seriale identificativo (es. SC1ES520E99001/ZC1ES...)
- 2) Copia della fattura di acquisto
- 3) Eventuali messaggi di errore presenti a display (se presenti) e altre informazioni aggiuntive sulle modalità di guasto
- 4) Informazioni dettagliate dell'impianto fotovoltaico (es. marca e modello dei moduli, diagramma DC, etc.)
- 5) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza / sostituzione sullo stesso impianto (se presente)

Nel caso in cui un inverter sia non funzionante durante il periodo di garanzia Zucchetti Centro Sistemi provvederà a:

- Riparare l'inverter in fabbrica o,
- Riparare l'inverter direttamente nell'impianto ove installato o,
- Sostituire l'inverter con una unità rigenerata aggiornata all'ultimo livello di firmware rilasciato

Nel caso in cui l'inverter debba essere sostituito il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato all'inverter di rimpiazzo, altrimenti la garanzia dell'unità originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia fosse inferiore ad 1 anno, verrà automaticamente esteso ad 1 anno per l'unità di rimpiazzo.

La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli inverter non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità rigenerata, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute da ZCS esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale o equivalente, al momento e nel luogo di consegna del prodotto sostitutivo. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo, e i costi relativi, compresi quelli connessi alla nuova consegna, verranno quantificati separatamente.

Inoltre, durante il periodo di garanzia e in presenza di tutti i requisiti imprescindibili previsti dalle presenti condizioni di garanzia, è previsto un indennizzo forfettario per l'operato degli installatori a copertura delle spese relative al tempo di lavoro riferito alle prestazioni materiali. Non sono coperte dalla garanzia le spese di viaggio, le spese di montaggio e di installazione presso il cliente, qualora queste esulino dall'indennizzo forfettario di cui sopra corrisposto all'installatore da ZCS secondo quanto sopra stabilito. Le modifiche all'impianto fotovoltaico, le ore di lavoro e le spese da esse derivanti non sono coperti dalla garanzia. La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto l'inverter stesso. ZCS si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

#### **COPERTURA DELLA GARANZIA DEL PRODUTTORE**

Per garantire il miglior servizio ai clienti finali tutti i rivenditori ufficiali ed i distributori ZCS sono tenuti a rispondere alle richieste di assistenza. ZCS rimpiazzerà ogni unità o parte di essa per la quale sarà dimostrato un difetto di progettazione o di costruzione durante il periodo di garanzia. Qualsiasi malfunzionamento o difetto non sarà coperto dalla garanzia del produttore nei seguenti casi (i rivenditori ufficiali ed i distributori sono responsabili ed autorizzati da ZCS ad investigare):

- 1) Modulo per l'attivazione della procedura di assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia non compilato o non inviato a ZCS
- 2) Unità modificata in tutto od in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità con parti non approvate da ZCS
- 3) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a ZCS, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi
- 4) Unità installata o avviata in maniera non corretta
- 5) Manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di safety previste nel paese di installazione (VDE standard o equivalenti)
- 6) Unità danneggiata per non corretto immagazzinamento o danneggiata durante l'immagazzinamento dal distributore o dal cliente finale
- 7) Difetto dovuto al trasporto (ivi inclusi graffi causati da movimenti dell'unità all'interno dell'imballo durante il trasporto). In questi casi la richiesta dovrà essere presentata direttamente allo spedizioniere non appena ricevuto l'imballo e identificato il danneggiamento.
- 8) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida di installazione e nelle regole di manutenzione
- 9) Unità utilizzata in maniera errata o impropria
- 10) Ventilazione insufficiente per l'unità
- 11) Procedure di manutenzione non seguite correttamente
- 12) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore (ad esempio fattori atmosferici violenti, fulminazioni, fuoco etc.)
- 13) Danno di natura esclusivamente cosmetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con ZCS in anticipo.

Qualora si renda necessario un intervento tecnico, questo potrà essere eseguito o da personale ZCS o da tecnici incaricati e certificati appartenenti alla rete di partner ZCS.

Il tempo tipico di intervento è di 72 ore.

#### **LIMITAZIONI**

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente e a tutti gli ordini. Le garanzie previste nella presente sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, esplicite o implicite, ad eccezione delle garanzie di titolo, incluse, ma non limitate a garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato per iscritto in un documento autorizzato da ZCS, quest'ultima non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ad eccezione di quelle indicate in precedenza riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti da ZCS. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, ZCS esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo. I rimedi dell'Acquirente sono esclusivi e la responsabilità complessiva di ZCS e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente al presente contratto o ad azioni connesse al presente, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi prodotto coperto o fornito secondo il contratto, basata su contratto, su colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo, non potrà superare il prezzo del prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

## WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

### VALIDITY PERIOD OF THE WARRANTY

For all Azzurro ZCS inverters, the manufacturer provides a commercial warranty which is in place in addition to the legal reseller warranty. The EU legal guarantee has a two-year validity starting from the date of purchase and is associated to all Azzurro ZCS inverters. In addition to the legal guarantee, the manufacturer provides a free of charge, commercial warranty on all its inverters starting from the date of purchase with a coverage of 120-months (10 years) or 60-months (5 years) depending on the country of installation and/or the commercial agreements in place. Some product families bear a non-negotiable commercial warranty and it is defined by the manufacturer as listed below:

- Azzurro Single-Phase Plus Series Double MPPT 1100TL – 3000TL: 120 months (10 years) commercial warranty.
- Azzurro Single-Phase Plus Series Double MPPT 3000TLM – 6000TLM: 120 months (10 years) commercial warranty.
- Azzurro Three-Phase Compact Series Double MPPT 3.3KTL – 12KTL: 120 months (10 years) commercial warranty.
- Monitoring products, Dataloggers, Wi-Fi/Ethernet kits and accessories: 24 months (2 years) commercial warranty.
- Electric vehicle charging systems and related accessories on which the duration of the conventional warranty is 24 months (2 years)

In order to benefit from the extended commercial warranty, you will have to register your product, through the specific form on ZCS website [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com), within three months from the purchasing date and providing a copy the your purchasing documents. In case the registration is not made within the prescribed terms, the EU legal guarantee terms will apply.

### WARRANTY CONDITIONS

In case of a defective Azzurro ZCS inverter during the agreed warranty period, you are requested to please report defective inverters to activate the repair/swap service procedure filling-out the online form on the web site [www.zcsazzurro.com](http://www.zcsazzurro.com). You may also contact your dealer (ZCS Europe authorized dealer or distributor) or installer if your unit is defective or faulty.

To make a claim under the warranty period, you will need to provide us the following information and documentation of the faulty inverter:

- ✧ Product Model (e.g. SOFAR 20000TL) and product serial number (e.g. SC1ES520E99001/ZC1ES...).
- ✧ Copy of the valid purchasing invoice
- ✧ Error messages on the LCD screen (if available) and additional information about the fault/error.
- ✧ Detailed information about the entire system (module, PV system diagram, etc.).
- ✧ Documentation of previous claims/exchanges (if applicable).

In case an inverter is faulty during the warranty period, it will be:

- ✓ Repaired by ZCS, or
- ✓ Repaired on-site, or
- ✓ Replaced with a refurbished inverter that includes all firmware updates

If the inverter needs to be exchanged, the remainder of the warranty period will be transferred to the replacement unit, i.e. the warranty period of the original device will continue. If the remaining warranty period is less than one year, you will automatically receive a full year warranty period for the replacement unit.

The warranty includes the cost of work and material necessary to regain faultless functioning inverters. Should the defective unit needs to be replaced with a refurbished one, transportation costs for both the defective and replacement unit are sustained by ZCS only if the damaged inverter is available for pick-up at the same time and place agreed for the delivery of the replacement unit, in their original (or equivalent) packaging. In case the damaged unit is not available for pick-up as detailed above, the refurbished product shall not delivered for free and all the relevant costs, included those connected to the second delivery, will be quoted separately.

Furthermore, during the warranty period ZCS will pay a service fix payment to the installers to cover the labour costs associated with the materials in the event of a warranty claim, provided the other terms of these warranty conditions are met. No travel or installation expenses are covered by the warranty, in case they exceed the service fix payment as defined above.

In case any modification to the PV plant is necessary for whatever reason, no expenses related to modification activity are covered by the warranty.

Claims for compensation for direct or indirect damages arising from the defective inverter are not covered by the warranty.

ZCS reserves the right to arrange the warranty service for end users through the use of third parties.

All warranty services are free of charge only if the action is agreed with ZCS in advance.

## SCOPE OF THE MANUFACTURER WARRANTY

In order to provide an excellent Service to ZCS's end users, all ZCS authorized Dealers or Distributors are requested to respond to your warranty claim. ZCS will replace any products or parts of the product during the Warranty Period proved to be defective in design or manufacture. Any defect caused by the following situations will not be covered by the manufacturer's warranty (the Dealers or Distributors are responsible and authorized by ZCS for the following investigation):

- 1) Warranty Card not being filled-out or sent back to ZCS;
- 2) The Product has been modified, its design has been changed or parts have been replaced by parts not approved by ZCS;
- 3) Changes have been made, or repairs been attempted by non ZCS technician, or series number or seals have been erased;
- 4) The product has been installed or commissioned incorrectly;
- 5) You or another user have failed to comply with the safety regulations of the installation country (VDE standards or equivalent);
- 6) The product has been improperly stored and damaged while being stored by the dealer or the end user;
- 7) Defect or damage occurred during transportation (including paint scratches caused by movement inside packaging during shipping). A claim for such transport damage should be made directly to shipping company/insurance company as soon as the packaging is unloaded and such damage is identified;
- 8) You or another user have failed to follow any/all of the user manual, the installation guide and the maintenance regulations;
- 9) The device has been used improperly or misused;
- 10) Insufficient ventilation of the device;
- 11) The maintenance procedures relating to the product have not been followed to an acceptable standard;
- 12) The defect has been caused by force majeure (violent or stormy weather, lightning, overvoltage, fire etc.).
- 13) The damage is only cosmetic and has no impact on the functioning of the device

No claim for compensation can be made for energy that has not been fed into the grid or energy that has not been consumed in house, etc.

Fuses and other wearing parts are excluded from the warranty

It should be a technical intervention, this can be performed by ZCS personnel or by technicians in charge and certified to the ZCS partner network.

The typical intervention time is 72 hours.

## LIMITATIONS

These disclaimers and limitations of remedies apply to all warranties offered to the Buyer and to each and every order. The warranties set forth herein are exclusive and supersede any other legal warranties, explicit or implicit, with the exception of security warranties, including, but not limited to implied warranties of merchantability and suitability for a particular purpose. Unless expressly declared in writing on a document duly authorized by ZCS, the latter is not subject to any type of obligation or liability except for those indicated above.

Notwithstanding any contrary provision contained herein, any kind of liability is excluded, for ZCS or for any of its suppliers, based on contract, fault (including negligence or liability in the strict sense) or other reason for loss of time, loss of profits or special, indirect, accidental or consequential damages of any kind. The Buyer's remedies are exclusive and the overall responsibility of ZCS and its suppliers of any level in relation to this contract or to actions related to this, such as the use of any product covered or supplied under the contract, based on the contract, on fault (including negligence or liability in the strict sense) or other reason, cannot exceed the price of the product, component or service to which this responsibility refers.