

SUNTECH

GARANZIA LIMITATA PER I MODULI PV

In vigore dal 1° gennaio 2022

Congratulazioni per aver acquistato i moduli fotovoltaici SUNTECH che garantiscono una lunga durata della vita del prodotto. I moduli fotovoltaici standard Suntech sono coperti dalla nostra garanzia di 12 anni sulla lavorazione e 25 anni sulle prestazioni, come descritto in dettaglio di seguito. I moduli fotovoltaici Suntech a doppio vetro sono coperti dalla nostra garanzia di 12 anni sulla lavorazione e di 30 anni sulle prestazioni, come descritto in dettaglio di seguito.

I prodotti Suntech Standard PV Module coperti da questa garanzia includono:

STPxxxS- BYY(H)/Zn (h, hm, hb, hg) (+) [XXX=300-500 / YY=72 / Z=P, V]
STPxxxS- CYY(H)/Zm (h, hm, hb, hg) (+) [XXXX=350-600 / YY= 72/ Z=P, N, V]

STPXXS-DYY(H)/Zm (h, hm, hb, hg) (+) [XXX=550-700 / YY=60, 66 / Z=P, W]

xxx è la potenza nominale del modulo. S/Z/h/hm/hb/hg/P/N/V/W definisce le varianti del modulo come descritto nella scheda tecnica del prodotto corrispondente.

Per i tipi di moduli solari standard sopra elencati, Wuxi Suntech Power Co. (di seguito denominata "SUNTECH") garantisce i suoi Moduli Solari Fotovoltaici (MODULI) a partire dalla data di vendita con una copia originale della fattura Suntech (DATA DI VENDITA) al primo cliente che installa (per uso proprio) i MODULI (CLIENTE), o a partire al più tardi da 12 mesi dopo la spedizione dei MODULI dalla fabbrica SUNTECH, a seconda di quale evento si verifichi per primo ("DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA").

1. Garanzia limitata del prodotto - Dodici anni di riparazione, sostituzione o rimborso

SUNTECH garantisce che i suoi MODULI, compresi gli eventuali connettori e cavi DC connettori e cavi assemblati in fabbrica, se presenti, sono esenti da difetti nei materiali e nella fabbricazione, secondo le caratteristiche meccaniche ed elettriche della scheda tecnica del prodotto, in condizioni di normale applicazione, installazione corretta secondo la guida all'installazione Suntech, utilizzo e condizioni di servizio. Se i MODULI non sono conformi alla presente garanzia, durante il periodo di Centoquarantquattro (144) mesi dalla DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA, SUNTECH, a sua scelta, riparerà o sostituirà il prodotto o rimborserà il prezzo di listino corrente al momento della risoluzione del reclamo in garanzia di MODULI SUNTECH comparabili. Riparazione, sostituzione o rimborso saranno gli unici ed esclusivi rimedi previsti dalla "Garanzia limitata del prodotto" e non saranno estesi oltre il periodo stabilito nel presente documento. La sostituzione sarà costituita da moduli di grado A o superiore. La presente "Garanzia Limitata di Prodotto" non garantisce una specifica potenza di uscita, che sarà coperta esclusivamente dalla seguente clausola 2 ("Garanzia Limitata di Potenza di Picco").

2. Limited Remedy Garanzia limitata sulla potenza di picco - Rimedio limitato

Suntech garantisce che per un periodo di 25 anni il modulomanterrà un livello di prestazioni come indicato di seguito:

- Per i moduli tipo Perc mono monofacciale, la potenza media effettiva dei moduli non sarà inferiore al 98% della potenza indicata sull'etichetta nel primo anno; in seguito, lo 0,55% di decadimento massimo all'anno, fino all'84,8% nel 25° anno dalla data di inizio della garanzia.
- Per il modulo tipo TopCon mono monofacciale, la potenza media effettiva dei moduli non sarà inferiore al 99% della potenza indicata sull'etichetta nel primo anno; in seguito, lo 0,4% di decadimento massimo all'anno, fino all'89,4% al 25° anno dalla data di inizio della garanzia.

Suntech garantisce che per un periodo di 30 anni il modulo manterrà un livello di prestazioni come indicato di seguito:

- Per i moduli tipo Perc bifacciale a doppio vetro, la potenza media effettiva dei moduli non sarà inferiore al 98% della potenza indicata sull'etichetta nel primo anno; in seguito, lo 0,45% di decadimento massimo all'anno, fino all'84,95% nel 30° anno dalla data di inizio della garanzia.

- Per il modulo tipo Topcon bifacciale a doppio vetro, la potenza media effettiva dei moduli non sarà inferiore al 99% della potenza indicata sull'etichetta nel primo anno; in seguito, lo 0,40% di decadimento massimo all'anno, fino all'87,4% al 30° anno dalla data di inizio della garanzia.

SUNTECH garantisce ogni modulo contro i difetti dei materiali e della lavorazione che determinano la mancata produzione da parte dei MODULI della percentuale garantita sopra specificata della potenza di uscita nominale per il modulo indicata nella scheda tecnica del prodotto SUNTECH. Se SUNTECH stabilisce a sua discrezione che un qualsiasi modulo non fornisce la percentuale garantita della potenza nominale in uscita a causa di difetti nei materiali e nella lavorazione, SUNTECH, a sua discrezione, (1) sostituirà tale perdita di potenza (a) fornendo al CLIENTE MODULI aggiuntivi per compensare tale perdita di potenza o (b) sostituendo il modulo (i moduli) o la parte difettosa con una equivalentefunzionante; o (2) rimborserà la percentuale del prezzo del/i modulo/i, che rappresenta la percentuale della potenza che è inferiore alla percentuale garantita della potenza nominale secondo il prezzo di listino corrente, al momento della risoluzione del reclamo in garanzia, di MODULI SUNTECH comparabili.

Le soluzioni di cui alla presente clausola 2 saranno gli unici ed esclusivi rimedi previsti dalla "Garanzia limitata di potenza di picco".

La potenza nominale di uscita nella scheda tecnica del prodotto è la potenza in Watt di picco che un modulo solare fotovoltaico genera nel suo punto di massima potenza in condizioni di test standard (STC). Le STC sono le seguenti:

- (a) spettro luminoso di AM 1.5, (b) un'irradiazione di 1000 W per m2 e (c) una temperatura della cella di 25 gradi centigradi con irradiazione ad angolo retto. Le misurazioni vengono eseguite in conformità alla norma IEC 61215 come testato sui connettori o sui terminali della scatola di giunzione - a seconda dei casi - secondo gli standard di calibrazione e collaudo di SUNTECH validi alla data di produzione dei moduli FV.

3. Esclusioni e limitazioni

- (1) In ogni caso le richieste di garanzia devono essere ricevute entro il periodo di garanzia applicabile perché questa garanzia sia efficace.
- (2) La "Garanzia limitata del prodotto" e la "Garanzia limitata sulla potenza di picco" non si applicano a quel MODULO che sia stato sottoposto a:

- Uso improprio, abuso, vandalismo, negligenza o incidente;
- Alterazione, installazione o applicazione impropria;
- Condizioni termiche o ambientali estreme, ambiente ad alta densità di polvere, o rapidi cambiamenti di tali condizioni, non autorizzati da Suntech
- Contaminazione da prodotti chimici nell'ambiente
- Inosservanza del manuale di installazione SUNTECH o delle istruzioni di manutenzione dettagliate all'interno del documento denominato <Guida all'installazione globale del modulo fotovoltaico standard Suntech Power>, e <Guida all'installazione globale del modulo bifacciale e a doppio vetro Suntech Power> indirizzo per il download: www.suntech-power.com;
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone diverse da un tecnico dell'assistenza autorizzato da SUNTECH;
- Sovraccarichi di corrente, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali, connessioni improprie con conseguenti correnti inverse pericolose o altri eventi al di fuori del controllo di SUNTECH.
- Moduli che sono stati installati e messi in tensione su una struttura permanente e successivamente rimossi e reinstallati su un'altra struttura per la produzione di energia

(3) Sia la "Garanzia limitata sul prodotto" che la "Garanzia limitata sulla potenza di picco" non coprono i costi associati all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione dei MODULI e allo sdoganamento o qualsiasi altro costo per la restituzione dei MODULI, ad eccezione di quanto esplicitamente indicato nell'ultimo paragrafo della Sezione 5.

(4) Le richieste di garanzia non saranno prese in considerazione se il tipo o il numero di serie dei MODULI sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili.

(5) Sia la "Garanzia limitata sul prodotto" che la "Garanzia limitata sulla potenza di picco" non si applicano ai MODULI contrassegnati come "Grado A" o ai moduli di qualità inferiore. SUNTECH fa esplicito riferimento alla sua "Garanzia Limitata per i moduli fotovoltaici contrassegnati come Grado A".

4. Limitazione della portata della garanzia

LA PRESENTE "GARANZIA LIMITATA PER I MODULI PV" QUI ESPOSTA SOSTITUISCE ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER SCOPI, USI O APPLICAZIONI PARTICOLARI, E TUTTI GLI ALTRI OBBLIGHI O RESPONSABILITÀ DA PARTE DI SUNTECH, SALVO CHE TALI ALTRI OBBLIGHI O RESPONSABILITÀ SIANO ESPRESSAMENTE CONCORDATI PER ISCRITTO, FIRMATI E APPROVATI DA SUNTECH. SUNTECH NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI O LESIONI A PERSONE O PROPRIETÀ, O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA DERIVANTE DA O COLLEGATA AI MODULI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, EVENTUALI DIFETTI DEI MODULI, O DALL'USO O DALL'INSTALLAZIONE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA SUNTECH SARÀ RESPONSABILE DI DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI O SPECIALI, DI QUALSIASI NATURA ESSI SIANO. LA PERDITA D'USO, LA PERDITA DI PROFITTI, LA PERDITA DI PRODUZIONE E LA PERDITA DI RICAVI SONO SPECIFICAMENTE E SENZA LIMITAZIONI ESCLUSE. L'EVENTUALE RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SUNTECH, PER DANNI O ALTRO, NON POTRÀ SUPERARE IL VALORE DELLA FATTURA PAGATA DAL CLIENTE PER LA SINGOLA UNITÀ DEL MODULO.

LA PRESENTE GARANZIA LE CONFERISCE DIRITTI LEGALI SPECIFICI E POTREBBE ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA ALCUN DIRITTO AGGIUNTIVO DI CUI GODETE IN BASE ALLE LEGGI DELLA VOSTRA GIURISDIZIONE CHE REGOLANO LA VENDITA DI BENI DI CONSUMO, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE LEGGI NAZIONALI CHE ATTUANO LA DIRETTIVA 99/44 CE. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, QUINDI LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON APPLICARSI A VOI.

LA SEGUENTE DICHIARAZIONE SI APPLICA AI CLIENTI CHE SONO "CONSUMATORI" AI SENSI DELLA LEGGE AUSTRALIANA SUL CONSUMO: *"Le nostre merci sono dotate di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana sul consumo. Avete diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave e al risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Avete anche diritto alla riparazione o alla sostituzione della merce se la merce non è di qualità accettabile e se il guasto non equivale a un guasto grave"*.

5. Ottenere le prestazioni della garanzia

Se il CLIENTE ha un reclamo giustificato coperto dalla presente "Garanzia Limitata per i Moduli FV", dovrà essere presentata una notifica immediata direttamente (a) alla società installatrice, o (b) al partner di distribuzione autorizzato SUNTECH, che ha fornito i moduli interessati, o (c) direttamente a SUNTECH inviando una lettera raccomandata per iscritto, o inviando una lettera e-mail all'account e-mail di SUNTECH indicato qui di seguito. Nell'avviso, deve allegare (a) la parte che richiede il risarcimento; (b) la descrizione dettagliata; (c) le prove, che contengono foto e dati; (d) il numero seriale correlato; (e) la data di inizio della garanzia; (f) la tipologia del modulo; (g) indirizzo fisico; (h) qualsiasi altra prova richiesta ragionevolmente da Suntech.

Dovrà essere allegata, anche, la fattura con timbro o firma di SUNTECH o del suo distributore autorizzato. Gli indirizzi regionali degli uffici SUNTECH sono elencati alla fine del presente documento.

La restituzione di qualsiasi MODULO non sarà accettata se non previa autorizzazione scritta di SUNTECH. In relazione alla "Garanzia limitata sul prodotto" e alla "Garanzia limitata sulla potenza di picco", SUNTECH rimborserà al CLIENTE le spese di trasporto ragionevoli, abituali e documentate via mare sia per la restituzione dei MODULI che per la spedizione di eventuali MODULI riparati o sostituiti, solo se tale costo è autorizzato dal servizio clienti SUNTECH.

6. Clausola di salvaguardia

Se una parte, una disposizione o una clausola della presente "Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici", o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza, è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale decisione non pregiudica e lascia impregiudicate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente "Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici", e a tal fine tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente "Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici" sono considerate separabili.

7. Controversie

In caso di disaccordo in una richiesta di garanzia, sarà coinvolto un istituto di test internazionale di prima classe come il Fraunhofer ISE di Friburgo/Germania, il TÜV Rheinland di Colonia/Germania o l'ASU Arizona State University per giudicare definitivamente la richiesta. Tutti gli onorari e le spese sono a carico della parte perdente, a meno che non sia stato concordato diversamente. Il diritto di spiegazione finale sarà a carico di Suntech.

8. Vari

La riparazione o la sostituzione dei MODULI o la fornitura di MODULI aggiuntivi non comporta l'inizio di nuovi termini di garanzia, né si estendono i termini originari della presente "Garanzia limitata per moduli fotovoltaici". I MODULI sostituiti diventano di proprietà di SUNTECH per lo smaltimento. SUNTECH ha il diritto di consegnare un altro tipo (diverso per dimensioni, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui SUNTECH abbia interrotto la produzione dei MODULI sostituiti al momento dell'accettazione della richiesta di garanzia.

9. Trasferimento della garanzia

Questa "Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici" è trasferibile quando i prodotti del modulo rimangono installati in loro luogo di installazione originale.

10. Forza maggiore

SUNTECH non sarà responsabile in alcun modo nei confronti del cliente o di terzi per la mancata o ritardata esecuzione di qualsiasi termine e condizione di vendita, inclusa la presente "Garanzia Limitata per i Moduli FV", a causa di un evento di forza maggiore, inclusi, senza limitazione, cause di forza maggiore, guerra, sommosse, scioperi, condizioni belliche, pericoli del mare, peste o altre epidemie, incendi, inondazioni o qualsiasi altra causa o circostanza simile al di fuori del ragionevole controllo di SUNTECH. In tali casi, l'esecuzione da parte di SUNTECH della presente Garanzia Limitata sarà sospesa senza responsabilità per il periodo di ritardo ragionevolmente attribuibile a tali cause.

11. Validità

La presente "Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici" è valida per tutti i MODULI spediti dalle fabbriche SUNTECH tra il 1° gennaio 2022 e il 31 dicembre 2022.

LA PRESENTE "GARANZIA LIMITATA PER MODULI PV" DIVENTA NULLA SE IL MODULO VIENE TRASFERITO DAL CONTINENTE DI DESTINAZIONE ORIGINALE (AD ESEMPIO NORD AMERICA, EUROPA, ASIA, AUSTRALIA, AFRICA O SUD AMERICA) O DALLA CINA AL GIAPPONE, SENZA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI SUNTECH. TUTTI I CLIENTI, DIRETTI E INDIRETTI, SONO INFORMATI DI TALE POTENZIALE ANNULLAMENTO.

In caso di domande riguardanti i prodotti, la qualità e le prestazioni, contattare la sede regionale o l'ufficio SUNTECH più vicino. Le informazioni di contatto dettagliate sono riportate di seguito.

China

Wuxi Suntech Power Co.

Add: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, China Tel: +86 400 8888 009 (Linea diretta servizio clienti)
Tel: +86 510 8531 8000 (Linea diretta vendite)
Fax: +86 510 8534 3321
Email: service.china@suntech-power.com
Sito web: www.suntech-power.com

Suntech Power Japan Corporation

Add: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokyo 160-0023, Giappone
Tel: +81 3 33423838
Fax: +81 3 33426534
Email: japan_sales@suntech-power.com

APMEA

Email: service.APMEA@suntech-power.com

SF Suntech Australia Pty Ltd

Add: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue, Chatswood,
NSW 2067 Australia

Tel: +61 81882450

Fax: +61 81882440

Email: services@suntech-power.com.au

Sito web: <https://www.suntech-power.com.au/>

Europe(Suntech Deutschland GmbH)

Add: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn

Tel: +49/6196 58655 580

Fax: +49/6196 58655 500

Email: service.europe@suntech-power.com

America

Email : service.America@suntech-power.com

Global

Email : services@suntech-power.com